

ARMOIRES À PHARMACIE INTELLIGENTES : LE PARI RÉUSSI DE L'INSTITUT BERGONIÉ

PAR JOËLLE HAYEK / TOTALISANT 159 LITS ET PLACES, L'INSTITUT BERGONIÉ EST LE CENTRE DE LUTTE CONTRE LE CANCER (CLCC) DE RÉFÉRENCE POUR LA RÉGION NOUVELLE-AQUITAINE. PARTICULIÈREMENT ACTIVE EN MATIÈRE D'INTÉGRATION DES DERNIÈRES INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES, CETTE INSTITUTION PRIVÉE À BUT NON LUCRATIF A ÉQUIPÉ TOUS SES SERVICES DE SOINS AVEC DES ARMOIRES À PHARMACIE SÉCURISÉES, CONNECTÉES ET INTELLIGENTES MISES AU POINT PAR OMNICELL. LES EXPLICATIONS D'EDWIGE APREтна, DOCTEURE EN PHARMACIE.



Edwige Apreтна,
docteure en pharmacie
à l'Institut Bergonié

Dans quel contexte avez-vous déployé ces armoires à pharmacie ?

Dr Edwige Apreтна : Tout a commencé il y a quelques années, alors que nous préparions l'ouverture du nouveau bâtiment chirurgical. Nous avons donc initié une réflexion autour de l'amélioration du circuit du médicament, qui s'appuyait jusque-là sur deux circuits parallèles : les dispensations individuelles nominatives (DIN) préparées par la PUI, et les dotations globales positionnées au sein des unités de soins et gérées par le personnel infirmier selon un système de plein-vide. Rapidement, les armoires connectées sécurisées se sont imposées comme la solution idéale pour remplacer ces deux circuits, redonner du temps aux soignants et fluidifier les échanges entre la PUI et les unités de soins. Un temps d'observation en conditions réelles au CH de Brive nous ayant confortés dans cette décision, nous avons obtenu le feu vert de la direction pour acquérir 7 unités d'emblée, ce qui était alors une grande première française.

Comment avez-vous ensuite procédé ?

Nous avons été étroitement accompagnés par les équipes d'Omniceil, qui nous ont notamment conseillés pour évaluer les stocks prévisionnels, une démarche

par la suite affinée, et optimiser les emplacements au sein de l'armoire, afin d'éviter par exemple que des formes galéniques ressemblantes ne s'y côtoient. Omnicell a également formé le personnel de la PUI à la prise en main du logiciel Omnicenter, qui permet une gestion des armoires à distance avec une visibilité des stocks en temps réel et une traçabilité des prélèvements quasi à la seconde. Après avoir équipé tous les services de chirurgie, nous avons d'ailleurs acquis des unités supplémentaires pour les services de médecine, l'hôpital de jour, les unités d'hospitalisation à la semaine, et même la PUI ! Nous disposons aujourd'hui de 18 armoires connectées sécurisées, et constatons leurs bénéfices tous les jours.

Justement, comme évaluez-vous aujourd'hui ces solutions ?

Les armoires connectées sécurisées mises au point par Omnicell sont vraiment très abouties sur le plan technologique. Tout est pensé pour simplifier l'usage quotidien et fiabiliser la gestion du circuit du médicament. Côté PUI, nos équipes maîtrisent désormais les approvisionnements de A à Z et ont, à cet égard, noué de nouvelles relations avec le personnel infirmier, qui a lui-même pu

se recentrer sur sa mission première : prodiguer des soins aux patients. Côté soignants, l'utilisation est particulièrement intuitive : il leur suffit de s'identifier par biométrie pour déverrouiller l'armoire, de sélectionner le patient concerné et de commencer le prélèvement, guidés par un système de diodes lumineuses. On ne peut faire plus simple. Ces armoires connectées sécurisées nous ont vraiment changé la vie : elles peuvent chacune gérer environ 450 références, contre 150 lorsque nous étions en dotation globale, mais sont en outre parfaitement modulables pour s'adapter à l'évolution des besoins ou répondre à des demandes particulières. Nous avons pu constater une nette diminution des retours et des bons d'urgence, tandis que notre stock est beaucoup mieux maîtrisé. Nous ne comptons plus leurs impacts positifs sur nos organisations, qui ont d'ailleurs été soulignés par nos pairs lors de la préparation de la visite de certification HAS, et par l'expert-visiteur lui-même. Nous avons assurément fait le bon choix ! ●

Pour en savoir plus, venez rencontrer les équipes d'Omniceil à l'occasion d'Hopipharm, sur le stand 119.