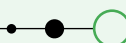


# Omnicell XT

Etudes de cas



Armoires sécurisées XT au CHU de Bordeaux	3
Armoires sécurisées XT au CH de Brive	5
Armoires sécurisées XT au CHU de Rennes	7
Armoires sécurisées XT au CHU de Grenoble	9



# Armoires Sécurisées XT au CHU de Bordeaux : Gain de temps des infirmiers dans les services de réanimation.



## Profil de l'hôpital

Le Centre Hospitalier Universitaire de Bordeaux regroupe trois sites hospitaliers qui assurent la prise en charge des soins de la population bordelaise et d'Aquitaine. Étroitement lié à l'Université de Bordeaux, il participe de manière constante à la formation médicale, chirurgicale, pharmaceutique et odontologique de la région ainsi qu'à la recherche fondamentale en liaison avec les unités INSERM et CNRS. Deux armoires sécurisées Omnicell XT ont été acquises via le marché UniHa et mises en service dans deux unités de réanimation : réanimation médicale et réanimation pédiatrique.

## Méthodologie d'étude

- 1/ Relevés comparatifs dans la gestion des médicaments sans puis avec armoires sécurisées.
- 2/ Enquête de satisfaction auprès des Infirmières Diplômées d'Etat (IDE) suite à la mise en place des armoires sécurisées.
- 3/ Les données ont été relevées en mars/avril 2019 pour la phase amont (sans armoires) et en octobre/novembre 2019 pour la phase aval (avec armoires).
- 4/ Cette étude a été réalisée avec l'appui de H2MC.

Durant le test de 6 mois, le CHU de Bordeaux a estimé un besoin de 0,3 ETP PPH + 0,1 ETP Pharmacien (réapprovisionnements, inventaires, retours, mise à jour dotations, formations, accompagnements,...). Cependant, certains aspects peuvent amener à réduire (jusqu'à 0,1 ETP PPH par armoire de 10 lits) tels que la mise en place de l'interface Gestion Stocks, des armoires plus grandes (moins de réapprovisionnements), des distances plus courtes avec la PUI et un effet de palier lorsque le nombre d'armoire est plus important que deux.

## Résumé

- Réduction importante du temps consacré à la gestion et aux prélèvements des médicaments
- Réduction considérable en stock
- Réduction majeure des retours de médicaments non utilisés
- Des utilisateurs satisfaits qui ne souhaitent pas revenir à l'ancien système
- Diminution du risque d'erreur
- Plus de traçabilité



## Résultats

La mise en place des armoires sécurisées dans les deux unités de réanimation a permis de libérer du temps pour les infirmiers:

- temps dédié aux commandes de médicaments.
- temps dédié à la cueillette des médicaments.

- ✓ L'ensemble des mesures effectuées montre un gain de temps sur les prélèvements dans les deux services.
- ✓ Ce gain de temps est plus fortement marqué pour les stupéfiants.
- ✓ Baisse des bons d'urgence.

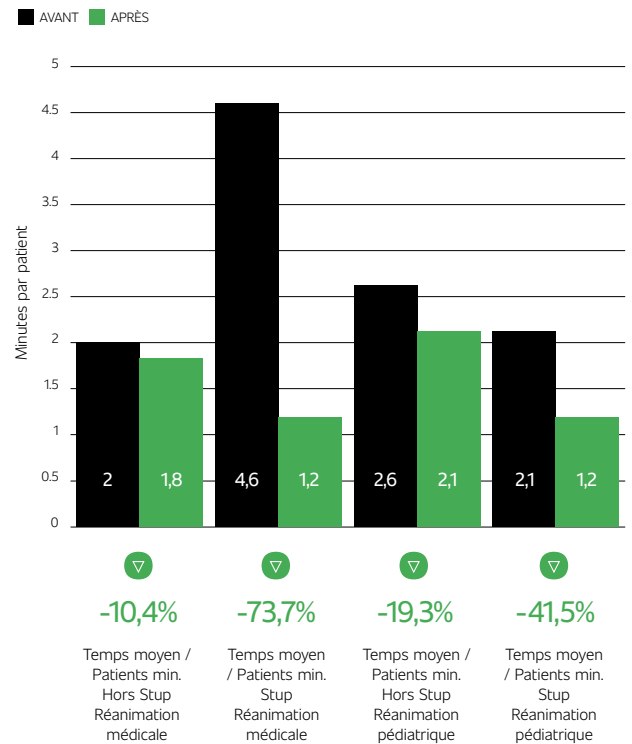
Les bénéfices perçus par les IDE sont

- le gain de temps (commande)
- la gestion simplifiée des stupéfiants
- la diminution du risque d'erreur
- la traçabilité

«Très pratique pour les toxiques et gain de temps sur les commandes»

Infirmier de réanimation

### Temps moyen des prélèvements



Autres bénéfices lors de la mise en place des armoires sécurisées

	Valeur du stock	Nombre de demandes urgentes	Nombre de retours
Réa médicale	-19 400€ (-40%)	-70/mois (-40%)	-25/mois (-50%)
Réa pédiatrique	-7 000€ (-30%)	-55/mois (-50%)	-17/mois (-60%)

-50 %

de retours de médicaments non utilisés

-73 %

réduction de temps de prélèvements des stupéfiants en réanimation médicale

-40 %

de bons d'urgence

-30 %

en valeur de stock

# Armoires sécurisées XT au CH de Brive : Un nouveau process pour plus d'efficacité et de traçabilité.



## Profil de l'hôpital

Le Centre Hospitalier de Brive met au service de ses patients les compétences de professionnels de santé réunies au sein de ce qui constitue le 2ème Pôle de Santé en Limousin. Le CH comporte 622 lits d'hospitalisation, dont 136 places d'hospitalisation de jour.

## Analyse comparative

Etude comparative sur la mise en place d'armoires sécurisées XT au Centre Hospitalier de Brive en service de réanimation. Les données ont été relevées en Septembre 2017 et comparées aux données collectées en Mars 2018\*. Cette étude n'inclus pas le temps du PPH pour la gestion des armoires.

La solution a été mise en place avec 3 armoires :

2 x 7 lits en réanimation avec chacun une armoire et 12 lits en surveillance médicale avec une armoire.

Cette étude a été réalisée avec l'appui de H2MC.

## Résumé

- Réduction des consommations de médicaments
- Réduction significative du temps consacré aux différentes tâches administratives
- Gain de temps par l'automatisation des commandes avec interface "Pharma" (Computer Engineering)
- Visibilité en temps réel de l'inventaire
- Nouveau process pour plus de sécurité
- Moins de péremption et disparition des stocks « sauvages »



“Nous avons moins de consommations et avons amélioré nos pratiques”

Cadre du Service des Soins

\*La dotation actuelle est limitée aux médicaments et ne comporte pas les solutés, antiseptiques, la nutrition -en libre-service et hors stupéfiants et réfrigérés.



## Process Avant

Le stock service est géré selon la procédure de plein/vide. Le service fait un inventaire régulier manuel.

Réapprovisionnement 3 fois par semaine, toujours un le vendredi pour éviter des ruptures le week-end.

La dotation, validée par les médecins, est enregistrée dans le logiciel Pharma.

Une armoire « traditionnelle » ou plusieurs emplacements de rangement sont approvisionnés en plein/vide à l'aide d'étiquettes.

Sortie vers le patient : les infirmières sortent le stock nécessaire pour la journée d'un patient. Il n'existe pas de contrôle de sortie.

Envoi des demandes par le service deux fois par semaine - état des besoins fait dans la nuit.

## Process Après



L'inventaire est automatisé. Aucun besoin de compter manuellement.



Réapprovisionnement 3 fois par semaine, toujours un le vendredi pour éviter des ruptures le week-end.



Transmission automatique des dotations.



Le rangement se fait à l'aide de diodes de guidage pour plus de sécurité.



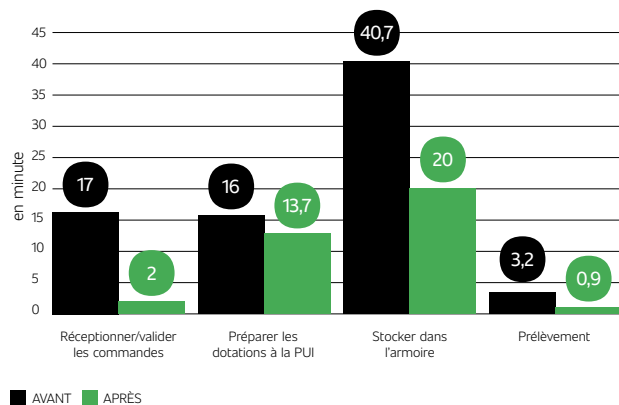
Les diodes de guidage indiquent aux infirmières l'emplacement du médicament, le picking est ainsi plus rapide et sécurisé. Traçabilité totale du produit pour le patient.



L'armoire Omnicell génère les commandes à 23h automatiquement.

## Résultats

Comparaison du temps de travail avant et après l'installation des armoires XT



Comparaison de consommation mensuelle des médicaments avant et après l'installation des armoires XT

	Avant installation	Après installation	
Produits présents seulement avant installation	3 819 €		
Produits toujours présents	21 776 €	22 413 €	
Produits présents seulement après implémentation		629 €	
<b>TOTAL</b>	<b>25 595 €</b>	<b>23 042 €</b>	<b>-10%</b>

> 52 %

réduction de travail  
manuel à la PUI

10 %

réduction en  
consommation

traçabilité

optimale

> 70 %

réduction de temps  
pour les prélèvements

# Armoires Sécurisées XT au CHU de Rennes : Retours d'expériences



## Profil de l'hôpital

Centre hospitalier universitaire de référence, le CHU de Rennes a souhaité lancer une expérimentation en soin aigu en CCTV couvrant ainsi le circuit du médicament pour 15 lits de la PUI vers les unités de soins.

## Méthodologie d'étude

1/ Relevés comparatifs dans la gestion des médicaments sans puis avec armoires sécurisées.

2/ Enquête de satisfaction auprès des Infirmières Diplômés d'Etat (IDE) suite à la mise en place des armoires sécurisées.

3/ Les données ont été relevées en février 2022 pour la phase amont (sans armoires) et en octobre/novembre 2022 pour la phase aval (avec armoires).

4/ Cette étude a été réalisée avec l'appui de H2MC.

## Résumé

- Amélioration de la sécurité patient avec la cueillette guidée par LED
- Une disponibilité continue et accrue au sein du département: Les commandes urgentes ont été divisé par 2
- Une vérification automatique des médicaments expirés ou en vue d'expirés
- Un gain de temps élevé pour la dispensation des stupéfiants
- Redonner du temps aux soignants, réaffecter les tâches non cliniques aux bons interlocuteurs (0 temps passé par les infirmiers sur la logistique, 100% par les PPH)
- Une traçabilité totale : Cueilleur, patient, produit au service de la qualité



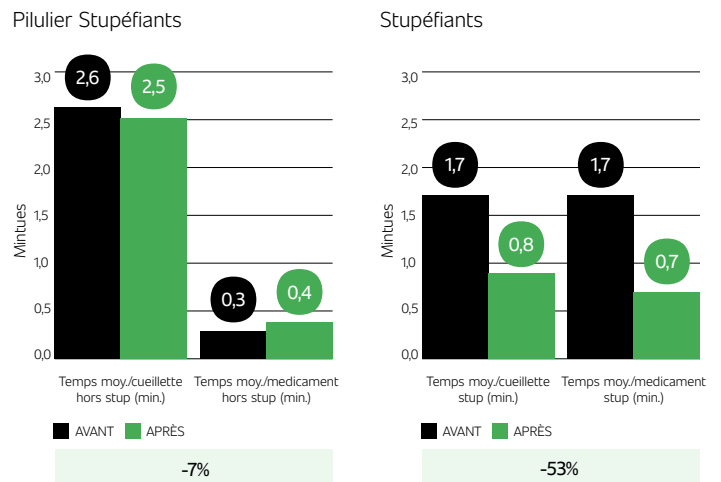
## Résultats : pour le personnel soignant au sein du service

La mise en place des armoires sécurisées dans les deux unités de CTCV a permis de libérer du temps pour les infirmiers:

- Temps dédié aux commandes de médicaments
- Temps dédié à la cueillette des médicaments

- ✓ Une sécurité optimale pour la dispensation avec un stock sécurisé dans les armoires, et une cueillette guidée par LED
- ✓ Un gain de temps de 53% pour les stupéfiants, avec tous les avantages de la traçabilité, sécurité
- ✓ Une adoption approuvée par les utilisateurs

La mise en place des APS a permis de libérer du temps pour les IDE Ce temps représente près de 60 jours IDE / an



« On est tous très satisfaits. Pour les nouveaux dans le service, c'est vraiment bien : on ne cherche pas les produits. On gagne vraiment du temps pour les commandes »

## Résultats : pour la PUI

La mise en place des armoires sécurisées dans les deux unités de CTCV a permis d'optimiser la logistique et l'anticipation pour la gestion des stocks déportés

- Temps dédié aux commandes de médicaments
- Temps dédié à la gestion de l'inventaire et au réapprovisionnement reporté sur la fonction PPH (Préparateur)

La mise en place des APS a permis de Réduire les médicaments expirés à 0. Soit une économie annuelle de 10 000€ par an pour un service de 15 lits

- ✓ Une sécurité optimale pour la dispensation avec un stock sécurisé dans les armoires, et une cueillette guidée par LED
- ✓ Disponibilité continue et accrue des produits au sein des unités CTCV (Plus de références disponibles pour limiter les manquements de doses, moins de stock pour réduire les expirés). Les commandes urgentes ont été divisé par 2
- ✓ Gestion optimisée des périmés avec une anticipation continue : Economie de 10 000€ par an

Réa CTC	Hors Stup IDE	Hors Stup PPH	Stupéfiants CDS	Stupéfiants PPH
Nbre de commande et rangement / semaine	3	3	1	1
Total temps / an (nbre jours)	0,0	44,0	2,5	7,4
Pour rappel temps phases sans APS	36,1		8,2	1,6



# Armoires sécurisées XT au CHU de Grenoble : Améliore la rentabilité et la satisfaction du personnel infirmier dans les unités d'hématologie et de soins intensifs



## Profil de l'hôpital

Le Centre Hospitalier Universitaire de Grenoble est un hôpital universitaire français construit en 1974. D'une capacité totale de plus de 2 200 lits, il est l'hôpital principal de Grenoble et dessert l'ensemble du département de l'Isère en France.

Deux armoires sécurisées Omnicell XT ont été mises en service dans les unités d'hématologie et de soins intensifs.

## Méthodologie d'étude

Grenoble a recueilli des données avant et après l'installation des armoires Omnicell afin d'évaluer les éléments suivants :

- Les avantages financiers de l'utilisation des armoires sécurisées
- L'impact sur le temps de travail des infirmières et des techniciens en pharmacie
- La satisfaction du personnel infirmier quant à l'utilisation des CDA, qui a été mesurée par le biais d'enquêtes auprès du personnel










Les résultats sont présentés dans le tableau au verso.



«La mise en place des armoires sécurisées a permis de réduire le nombre d'erreurs de médication, de faire gagner du temps aux infirmières et a été financièrement rentable pour l'unité de soins intensifs.»

Dr. Claire Chapuis, pharmacienne

## Résultats

	Optimisation des stocks	Capacité à optimiser la gestion des médicaments en ce qui concerne l'approvisionnement et les de stock
	Coût du stockage des médicaments	Le coût du stockage des médicaments a diminué en moyenne de 50 % en raison d'une diminution des stocks excédentaires.
	Coût des médicaments périmés	Jusqu'à 15 500 € par an sont économisés grâce à la réduction du gaspillage des médicaments périmés.
	Médicaments en rupture de stock	Les ruptures de stock ont diminué de 57 % en moyenne.
	Sécurité	Le stockage et la distribution des médicaments sont sécurisés.
	Piste d'audit complète	Traçabilité électronique de l'accès aux médicaments tels que les narcotiques
	Réduction des risques	Réduction du risque de confusion entre deux médicaments et d'autres erreurs de médication
	Gain de temps pour l'infirmière	Le temps gagné par les infirmières varie de 1,9 à 4 heures de travail par jour.
	Satisfaction des utilisateurs	L'enquête a révélé un taux de satisfaction de 77 % pour le personnel infirmier et de 82 % pour l'ensemble du personnel. 82% de satisfaction du personnel en général

50%

de réduction des niveaux de stock

15 500 euros

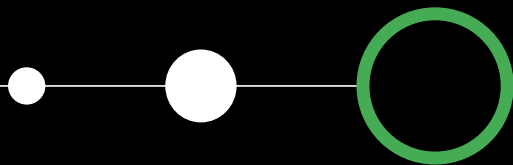
d'économies sur les médicaments périmés

1,9 - 4 heures

de temps infirmier économisé par jour

57%

de diminution des médicaments en rupture de stock



Votre métier change, évoluez avec lui.



T + 33 3 88 59 44 44

[info@omnicell.fr](mailto:info@omnicell.fr)

[www.omnicell.fr](http://www.omnicell.fr)